

Liebe Gäste

im Zuge der Pandemie und der Bestimmungen des Infektionsschutzgesetzes haben wir für Sie viele Vorkehrungen getroffen, um Ihnen einen erholsamen Aufenthalt und den höchstmöglichen Gesundheitsschutz zu bieten.

Desinfektion auf den Zimmern:

- In Ihrem Zimmer werden täglich die Türklinken, Kontaktflächen, sowie verschiedene Berührungspunkte, wie Toilettenpapierhalter, Türknaufe, Schlüsselanhänger, etc. desinfiziert.
- Ihr Zimmer wird bei jeder Reinigung gründlich gelüftet.
- Nähset, Duschgel und weitere Utensilien liegen an der Rezeption für Sie bereit
- Das Team im Housekeeping desinfiziert die Hände vor Betreten des zu reinigenden Zimmers und trägt während des Reinigungsvorganges eine Maske
- Bei Abreise werden die Zimmer mit UV/Ozongeräten desinfiziert!

Frühstücksbereich:

Unser Frühstücksbuffet steht Ihnen in Form eines Selbstbedienungsbuffets für Speisenangebote, zur Verfügung. Heiß- und Kaltgetränke werden serviert.

Es gilt am Buffet Maskenpflicht, des Weiteren dürfen Sie nur mit den von uns bereitgestellten Einweghandschuhe sich am Buffet bedienen.

Restaurantbereich innen und außen:

- Bis Sie am Tisch sitzen gilt weiterhin die Maskenpflicht!
- Um eine Infektionsgefahr durch Kontaktübertragung zu vermeiden, bieten wir keine Tischmenagen oder Milchkännchen (außer beim Frühstück) an. Bitte fragen Sie unsere Mitarbeiter, sollten Sie Salz, Pfeffer oder weiteres benötigen.
- Wir desinfizieren Tische, Stühle, Sitzgelegenheiten und Speisekarten nach jedem Gast.
- Wir lüften unsere Innenräume regelmäßig und haben in die neueste Generation von Luftreinigungsgeräten investiert.

Nach der Landesverordnung Corona Baden-Württemberg sind wir verpflichtet von allen Gästen den Namen, Datum und Uhrzeit des Besuchs sowie Kontaktdaten wie z.B. E-Mail-Adresse oder Telefonnummer aufzunehmen.

Dies geht am einfachsten über die Luca-App. die Daten dienen ausschließlich den Gesundheitsämtern.

- Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir um Vorreservierung bitten, um eine bessere Planbarkeit zu Ihrem Schutz zu haben
- Bitte warten Sie im Eingangsbereich darauf, dass einer unserer Mitarbeiter*innen Ihnen einen Tisch zuweist

Der Tischabstand von 1,5 Meter, sowie die Personenbegrenzung an den Tischen fällt ab 16. August 2021 weg!

Wir bemühen uns dennoch einen größtmöglichen Abstand einzuplanen (je nach Buchungslage).

- Das regelmäßige Händewaschen gehört für unsere Küchen-und Servicemitarbeiter seit jeher zum betrieblichen Alltag.
- Unsere Toiletten werden regelmäßig von unseren Mitarbeitern desinfiziert.
- Haupt-Kontaktflächen wie z.B. Türklinen, Tische und Handläufe werden ebenfalls regelmäßig desinfiziert.
- Desinfektionsmittel finden Sie an den Eingangsbereichen.
- Das Serviceteam desinfiziert die Hände nach jedem Abräumgang.
- Vor dem Eindecken desinfiziert sich das Serviceteam die Hände

Hotelbereiche:

- Im Hotelbereich und den gesamten Räumlichkeiten gilt die Pflicht für das Tragen von Mund-und Nasenschutz. Sie haben die Möglichkeit, an der Rezeption eine Maske käuflich zu erwerben.
- Bitte nutzen Sie gerne das Desinfektionsmittel, das wir Ihnen an mehreren Stellen zum Gebrauch zur Verfügung gestellt haben.
- Zu Ihrem Schutz und zum Schutz unserer Mitarbeiter haben wir eine Plexiglasscheibe an der Rezeption angebracht.
- Nach Check-Out werden Ihre Zimmerschlüssel desinfiziert, wir bitten Sie diese in die dafür vorgesehene Box zu werfen.
- Die Flächen an der Lobby, wie Handknaufe, Aufzugknöpfe, Tische, etc. werden von unseren Mitarbeitern regelmäßig desinfiziert

Mitarbeiter:

Unseren Mitarbeitern ist ein herzlicher, offener und gastorientierter Service sehr wichtig. So verzichten wir im Moment darauf, Ihnen die Hand zu geben, möchten dies aber mit warmen und herzlichen Worten wieder wett machen.

Zudem ist es für uns in allen Bereichen eine Selbstverständlichkeit, regelmäßig und häufig die Hände zu waschen und uns an hohe Hygienemaßnahmen zu halten.

Unsere Mitarbeiter erhalten regelmäßig Unterweisungen zu den Hygieneregeln.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis in dieser besonderen Zeit und danken Ihnen, dass wir Sie wieder als Gast in unserem Haus willkommen heißen dürfen.

Herzliche Grüße aus Hirsau
Ihr Team vom Hotel Kloster Hirsau