

## **Liebe Gäste**

**Fast alle Coroneinschränkungen werden ab dem 04.04.2022 aufgehoben, selbstverständlich werden wir weiterhin höchsten Wert auf Hygiene legen, so wie auch schon vor der Pandemie.**

### **Zimmer:**

- In Ihrem Zimmer werden täglich die Türklinken, Kontaktflächen, sowie verschiedene Berührungspunkte, wie Toilettenpapierhalter, Türknaufe, Schlüsselanhänger, etc. desinfiziert.
- Ihr Zimmer wird bei jeder Reinigung gründlich gelüftet.
- Nähset, Duschgel und weitere Utensilien liegen an der Rezeption für Sie bereit
- Das Team im Housekeeping desinfiziert die Hände vor Betreten des zu reinigenden Zimmers.
- Wir verfügen zusätzlich im Haus über UV/Ozongeräte

### **Frühstücksbereich:**

Unser Frühstücksbuffet steht Ihnen in Form eines Selbstbedienungsbuffets für Speisenangebote, zur Verfügung. Heißgetränke werden serviert.

Wir stellen Ihnen weiterhin Einweghandschuhe zur Verfügung, welche Sie gerne bei Bedarf benutzen können und bitten Sie am Buffet Abstand zu halten, soweit dies möglich ist.

### **Restaurantbereich innen und außen:**

- Wir lüften unsere Innenräume regelmäßig und haben in die neueste Generation von Luftreinigungsgeräten investiert.
- Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir um Vorreservierung bitten, um eine bessere Planbarkeit zu haben
- Bitte warten Sie im Eingangsbereich darauf, dass einer unserer Mitarbeiter\*innen Ihnen einen Tisch zuweist

Der Tischabstand von 1,5 Meter, sowie die Personenbegrenzung an den Tischen ist nicht mehr vorgeschrieben.

Wir bemühen uns dennoch den größtmöglichen Abstand einzuplanen (je nach Buchungslage).

- Das regelmäßige Händewaschen gehört für unsere Küchen- und Servicemitarbeiter seit jeher zum betrieblichen Alltag und hat unser kontrolliert und gereinigt.
- Händedesinfektionsmittel finden Sie weiterhin in den Eingangsbereichen.
- Unser Serviceteam desinfiziert sich regelmäßig die Hände

### **Hotelbereiche:**

- Bitte nutzen Sie gerne das Desinfektionsmittel, das wir Ihnen an mehreren Stellen zum Gebrauch zur Verfügung stellen.
- Zu Ihrem zusätzlichen Schutz und zum Schutz unserer Mitarbeiter haben wir eine Plexiglasscheibe an der Rezeption angebracht.
- Nach Check-Out werden Ihre Zimmerschlüssel desinfiziert, wir bitten Sie diese in den Einwurf an der Rezeption zu werfen.

### **Mitarbeiter:**

Unseren Mitarbeitern ist ein herzlicher, offener und gastorientierter Service sehr wichtig. So verzichten wir weiterhin darauf, Ihnen die Hand zu geben, möchten dies aber mit warmen und herzlichen Worten und einem Lächeln wieder wett machen.

Wir werden auf das freiwillige Tragen einer Mund-Nasenmaske im Haus verzichten.

Das gilt für unser Gäste ,sowie für unser Mitarbeiter.

Es war 2 Jahre lang eine extreme Zusatzbelastung für uns und unsere Mitarbeiter, da die Sauerstoffzufuhr doch deutlich eingeschränkt war und es auch sehr warm unter den Masken wurde.

**Herzliche Grüße aus Hirsau**

**Ihr Team vom Hotel Kloster Hirsau**